

**Автономная некоммерческая организация
«Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт
педагогики и психологии высшего образования»**

«Утверждаю»

Директор АНО «СПбНИИПиПВО»



И. В. Тельнюк

Приказ № 8 от 16.02.2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Автономной некоммерческой организацией
«Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт
педагогики и психологии высшего образования»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт педагогики и психологии высшего образования», именуемого далее «Институт», разработано на основе Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 12 января 1996 года №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции), Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706, Устава Института.

1.2. Институт является некоммерческой организацией, не имеет извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяет полученную прибыль между участниками. Основной целью Института осуществляется образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования. Источником формирования имущества Института как некоммерческой организации в денежной форме является, в том числе, выручка от оказания платных услуг.

1.3. Доход, полученный от его деятельности, Институт расходует на цели своей основной деятельности.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных услуг Институту.

1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.5.1. "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.5.2. "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

1.5.3. "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.5.4. "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

1.5.5. "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.6. Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Создание условий, обеспечивающих образовательный процесс.

2.1.1. Институт создает условия для оказания платных услуг в соответствии с санитарными нормами и правилами.

2.1.2. Институт обеспечивает безопасность для здоровья и жизни обучающихся.

2.1.3. Институт обеспечивает учебный процесс необходимым оборудованием, методическими материалами и пособиями.

2.1.4. Институт обеспечивает качество образовательных услуг путем подбора квалифицированного преподавательского состава.

2.1.5. Институт обеспечивает актуальность своих образовательных программ, их соответствие запросам современной экономики, науки, уровня развития техники и технологии.

2.2. Договор об оказании платных услуг.

2.2.1. Платные услуги оказываются Институтом в полном соответствии с условиями Договора.

2.2.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.2.3. В Договоре указываются исчерпывающие сведения о содержании предоставляемой образовательной услуги.

2.2.4. В договоре указываются сроки предоставления образовательной услуги.

2.2.5. В Договоре указывается полная стоимость услуги и порядок ее оплаты.

2.2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.3. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.5. По инициативе исполнителя, Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана в соответствии с Договором;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Информация о предоставляемых Институтом платных образовательных услугах

4.1. Исполнитель до заключения Договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала Института.

5. Заключительное положение

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения Директором Института.

5.2. Положение утверждается на неопределенный срок.

5.3. Изменения в настоящее Положение могут быть утверждены Директором Института. В этом случае вступает в силу измененная редакция Положения, а прежняя утрачивает силу.